

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

Врз основа на член 24 став (1) алинеја 3 и член 53 од Законот за електронските комуникации („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.135/2025 и бр.269/2025), Директорот на Агенцијата за електронски комуникации на ден 22.7.2026 година, донесе

ПРАВИЛНИК ЗА НАЧИНОТ НА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ПОСРЕДУВАЊЕТО ВО АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

Член 1

Со овој правилник се пропишува начинот на спроведување на посредувањето што го врши Агенцијата за електронски комуникации (во понатамошниот текст: Агенција) во врска со постапката за решавање на спор помеѓу оператори, оператори и правни лица кои управуваат со физичка инфраструктура, како и помеѓу оператори и крајни корисници (во понатамошниот текст: страни во спорот).

Член 2

(1) Агенцијата започнува постапка за решавање на спор согласно членот 52 од Законот за електронските комуникации по прием на барање за решавање на спор на една од страните во спорот.

(2) Барањето од ставот (1) на овој член се поднесува во писмена форма до Агенцијата и истото треба особено да содржи:

- органот до кој се поднесува барањето;
- основот на барањето;
- барањето на страната, со предлог за решавање на спорот;
- означување на лицето кое е овластено да ја застапува страната или нејзиниот полномошник;
- означување на страните во спорот (личното име, доколку е физичко лице, односно полниот назив на фирмата, доколку е правно лице) и
- адресата, телефонскиот број, број на телефакс или e-mail адреса на подносителот на барањето.

(3) Кон барањето од ставот (1) на овој член се доставува и копија од приговорот што крајниот корисник го има поднесено до операторот согласно членот 121 од Законот за електронските комуникации.

Член 3

(1) Агенцијата пред да започне постапката за решавање на спор, треба во рок од осум дена од денот на приемот на барањето од членот 2 на овој правилник на страните во спорот да им доставува писмен предлог за спроведување на постапка за посредување, која има за цел страните во спорот меѓусебно да се договорат со склучување на спогодба.

(2) Писмениот предлог од ставот (1) на овој член содржи:

- страните до кои се поднесува предлогот;
- податоци за адресата, телефонскиот број, број на телефакс или e-mail адреса на подносителот на барањето за решавање на спор или на неговиот полномошник;
- краток опис на барањето за решавање на спор;

- напомена дека постапката на посредување ќе се спроведе доколку страните во спорот во рок од пет дена од денот на приемот на писмениот предлог, писмено ја известат Агенцијата дека се согласни да се спроведе постапка на посредување и

- рокот во кој што страните во спорот треба да ја достават целокупната документација со која располагаат, а која се однесува на предметот на барањето за решавање на спорот.

(3) Со писмениот предлог од ставот (1) на овој член на страните во спорот им се доставува и копија од барањето за решавање на спор.

Член 4

(1) Доколку страните во спорот во рокот утврден во членот 54 став (4) од Законот за електронските комуникации писмено ја известат Агенцијата дека се согласни да се спроведе постапка на посредување, Агенцијата на страните во спорот ќе им достави писмена покана за присуство на постапката за посредување.

(2) Писмената покана од ставот (1) на овој член покрај означувањето на страните во спорот и архивскиот број под кој е заведено барањето за решавање на спор содржи и место, датум и час кога ќе се одржи постапката на посредување.

(3) Рокот за одржување на посредувањето не треба да биде пократок од осум дена од денот на испраќање на писмената покана од ставот (1) на овој член.

Член 5

(1) Во постапката на посредување Агенцијата има улога на посредник.

(2) Постапката на посредување ја води лице вработено во стручната служба на Агенцијата кое за таа цел е овластено од директорот на Агенцијата.

(3) Овластеното лице од ставот (2) на овој член ја води постапката на посредување применувајќи ги начелата на непристрасност, еднаквост и правичност и притоа водејќи сметка за почитување на целите и регулаторните начела од членот 7 на Законот за електронските комуникации.

(4) Страните во спорот и овластеното лице од ставот (2) на овој член, можат во било кое време во текот на постапката да изнесуваат свои предлози за спогодбата со која ќе го решат спорот.

(5) По правило страните во постапката или нивните овластени лица присуствуваат на посредувањето, а други лица можат да присуствуваат само со претходна согласност на страните во спорот, како и со дозвола на овластеното лице од ставот (2) на овој член.

Член 6

Постапката за посредување завршува:

а) со склучување на писмена спогодба за решавање на спорот меѓу страните во спорот, на денот на склучување на спогодбата;

б) со писмена изјава на овластеното лице од членот 5 став (2) на овој правилник, по извршени консултации со страните во спорот дека не се оправдани понатамошни обиди за посредување, на денот на поднесувањето на писмената изјава;

в) со писмена изјава од страните во спорот до овластеното лице од членот 5 став (2) на овој правилник дека постапката за посредување е завршена, на денот на поднесување на писмената изјава или

г) со писмена изјава на една од страните во спорот до дугата страна во спорот и до овластеното лице од членот 5 став (2) на овој правилник дека постапката за посредување е завршена, на денот на поднесување на писмената изјава.

Член 7

(1) Овластеното лице од членот 5 став (2) на овој правилник подготвува писмен предлог на спогодба за разрешување на спорот и им го доставува на страните во спорот.

(2) Ако страните во спорот ја прифатат спогодбата истата ја потпишуваат страните во спорот и овластеното лице од членот 5 став (2) на овој правилник.

(3) Спогодбата се составува во четири еднообразни примероци, по еден за секоја од страните во спорот, а два за Агенцијата.

(4) Секоја од страните во спорот ги сноси своите трошоци од постапката за посредување, освен ако страните во спорот поинаку не се спогодат.

Член 8

(1) Доколку која било од страните во спорот во рокот утврден во членот 54 став (3) од Законот за електронските комуникации не ја прифати постапката за посредување, писмено не ја извести Агенцијата дека е согласна да се спроведе постапка на посредување или доколку во постапката за посредување не дојде до склучување на спогодба меѓу страните во спорот, Агенцијата по барањето за решавање на спор или по службена должност доколку се работи за спор за обврските од членот 80 на Законот за електронските комуникации, ќе го реши спорот.

(2) Агенцијата ја води постапката за решавање на спорови во согласност со членот 53 од Законот за електронските комуникации.

Член 9

(1) Со влегувањето во сила на овој правилник престанува да важи Правилник за формата и задолжителните елементи на записник од извршен надзор (“Службен весник на РМ, бр. 39 од 25.11.2014 година),

(2) Овој правилник влегува во сила наредниот ден од денот на неговото објавување во “Службен весник на Република Северна Македонија“.

Бр. 0101-1062/5
24 јули 2026 година
Скопје

Агенцијата
за електронски комуникации,
Директор,
Нусрет Халити, с.р.